

Customer Support Engineer (m/w/d) ab sofort in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

ÜBER UNS

Die CircuitByte GmbH ist ein dynamisches Software-Unternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung im Bereich Elektronikentwicklung und -fertigung. Wir unterstützen unsere Partner bei der Integration von Software in deren Engineering-, Design- und Produktionsbereichen und führen Industrie 4.0 Digitalisierung im Bereich Elektronikfertigung ein.

Unsere einzigartige Software-Gesamtlösung ist eine Kombination aus Eigenentwicklung und Industrie-Standardlösungen, die wir als autorisierter Integrationspartner vertreiben. Unser engagiertes Team von Softwareentwicklern und Applikationsingenieuren implementiert die kundenspezifischen Entwicklungen und unterstützt mit Schulungen die Anwender nach Bedarf vor Ort.

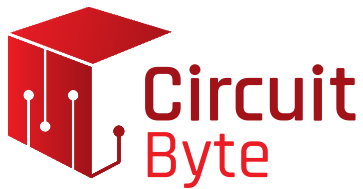
Zu unseren Kunden gehören viele namhafte Unternehmen der Elektronik-Industrie wie Bosch, Airbus, Zollner, Rafi und Flextronics.

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium sowie einschlägige Berufserfahrung im Software- und Supportbereich (Windows Administration erwünscht)
- Ein gutes Verständnis für technische Zusammenhänge sowie Kreativität bei Problemlösungen sind Ihre Stärken.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und solide Englischkenntnisse.
- Sie arbeiten eigenständig, zielorientiert, strukturiert und vor allem engagiert.
- Teamfähigkeit, Eigenverantwortlichkeit und Qualitätsbewusstsein werden bei Ihnen ganz großgeschrieben.

IHRE AUFGABEN

- Installation, Integration und Betreuung unserer Softwarelösungen beim Kunden per Fernwartung oder vor Ort
- Mitarbeit beim Lösen von unternehmensspezifischen Problemstellungen/Projekten in enger Zusammenarbeit mit dem Projekt- und Entwicklungsteam
- Unterstützung bei der Anwendung unserer Software über First and Second-Level-Support via Hotline und E-Mail
- Koordination, Priorisierung und Überwachung eingehender Anfragen Ticket-Bearbeitung im Supportsystem (Jira)
- Verfassen von Release Notes, Tech-Tipps und Support Newslettern



CircuitByte GmbH · Rheinstraße 40-42 · D-64283 Darmstadt

WAS SIE ERWARTEN DÜRFEN

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich in einem internationalen Umfeld vielseitig zu entwickeln und bieten Ihnen:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle mit Arbeitsort in Darmstadt (zentral und perfekt mit den Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar)
- Attraktive Verdienstmöglichkeit (45-55.000,00€) sowie Sonderzuwendungen nach Vereinbarung
- Fachliche Weiterentwicklung durch interne und externe Schulungen
- Mitarbeit in einem hochprofessionellen Team und ein freundliches Betriebsklima

HABEN SIE INTERESSE?

Wenn Sie sich von der hier ausgeschriebenen Stelle angesprochen fühlen, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@circuit-byte.com

CircuitByte GmbH
Rheinstraße 40-42 · D-64283 Darmstadt
Telefon: +49 6151 59907-0
Telefax: +49 6151 59907-15
Internet: www.circuit-byte.com
Email: info@circuit-byte.com

Geschäftsführer/Managing Directors:
Kevin Decker-Weiss · Philipp Ruhemann · Marius Schäfer
AG Darmstadt HRB 5252
Steuer-Nr.: 007 230 18871
VAT: #DE 151021534

Bank: Sparkasse Darmstadt
IBAN: DE21508501500003008029
BIC: HELADEF1DAS